



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры
«Литературно-мемориальный музей Ф.М.Достоевского»

1. Настоящие правила разработаны в соответствии со следующими документами:
 - Федеральным законом от 26.05.1996 г. №54-ФЗ «О музейном фонде РФ и музеях в РФ»,
 - Федеральным законом от 09.10.1992 г. №3612-1-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,
 - Федеральным законом от 19.06.2004 г. № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях»,
 - Федеральным законом от 06.03.2006 г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму»,
 - Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. №195-ФЗ,
 - Постановлением Правительства Российской Федерации N 040 от 15 сентября 1990 года "О мерах по противодействию терроризму",
 - Постановлением Правительства РФ от 11 февраля 2017 г. N 176 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)
 - Письмом Министерства культуры РФ от 25.04.2001г. № 01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках»
 - Инструктивным письмом Минкультуры России N 01-79/16-25 от 25 апреля 2001 года "О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках",
 - Инструктивным письмом Минкультуры России N 01-151/16-24 от 12 сентября 2001 года о профилактических мероприятиях на объектах Минкультуры России, с целью обеспечения надежной защиты от возможных террористических и диверсионных актов;
 - Письмо Минкультуры РФ от 24 октября 2002 г. N 01-130/16-01 О принятии мер по усилению общественной безопасности, защите населения от терроризма, обеспечению надежной защиты особо важных объектов кино, культуры и искусства,
 - Уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Литературно-мемориальный музей Ф.М.Достоевского» (далее – Музей),и в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, обеспечения безопасности и сохранности музейных предметов и музейных коллекций.
2. Настоящие правила определяют порядок посещения и закрепляют правила поведения посетителей на территории и в помещениях Музея.
3. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшения обслуживания посетителей и обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников туристических организаций, посетителей в составе организованных групп, индивидуальных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее по тексту – Посетители).
- 4. Режим работы Музея.**
 - 4.1. Музей открыт для посещения ежедневно, кроме понедельника – выходной день музея.
 - Вторник с 11 до 18 часов
 - Среда с 13 до 20 часов
 - Четверг с 11 до 18 часов
 - Пятница с 11 до 18 часов
 - Суббота с 11 до 18 часов
 - Воскресенье с 11 до 18 часов
 - Вход в музей прекращается за 30 мин до закрытия Музея.**
 - Касса Музея прекращает свою работу за 30 минут до закрытия Музея.**
 - Вход в зону проведения культурно-массового мероприятия начинается не ранее чем за 15 минут до времени начала мероприятия. Порядок входа на мероприятие может быть установлен дополнительно.
 - 4.2. Посещение экспозиции и выставок, культурно-массовых мероприятий определяется соответствующим приказом директора Музея.
 - 4.2.1. Режим работы Музея указан:
 - на информационной доске (информационном носителе) у главного входа в Музей (входа для посетителей), а также внутри Музея во входной зоне;
 - на официальном сайте музея Достоевского ([http:// md.spb.ru](http://md.spb.ru));
 - в информационных системах Музея (официальных аккаунтах в социальных сетях).
 - 4.2.2. Информация о проводимых мероприятиях указана:
 - на информационной доске (информационном носителе) внутри Музея во входной зоне;
 - на официальном сайте музея Достоевского (<http:// md.spb.ru>);
 - в информационных системах Музея (официальных аккаунтах в социальных сетях).

5. Правила посещения музея.

- 5.1. На всей территории Музея в целях обеспечения безопасности Посетителей, сохранности имущества Музея и экспонатов, в том числе в рамках выполнения организационных мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности Музея, ведется постоянное видеонаблюдение.
- 5.2. В период действия в месте нахождения Музея режима чрезвычайной ситуации, режима повышенной готовности при наличии угрозы возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе при возникновении угрозы распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, либо в период осуществления ограничительных мероприятий (карантина), Музей обеспечивает порядок и условия доступа на территорию Музея посетителей в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, направленными на обеспечение безопасности, защиту жизни и здоровья людей. В вышеуказанных случаях Музей вправе на основании локальных актов устанавливать специальный порядок доступа для посетителей на территории Музея, руководствуясь правилами поведения при введении соответствующего режима (чрезвычайной ситуации, режима повышенной готовности при наличии угрозы возникновения чрезвычайной ситуации и т.п.).
- 5.3. Вход в Музей Посетителей осуществляется по предъявлению на контроле:
 - входного билета установленного образца, приобретенного в кассе Музея за наличный и безналичный расчет,
 - входного электронного билета установленного образца, приобретенного онлайн на официальном сайте Музея (<http://md.spb.ru>)
 - входного электронного билета установленного образца, приобретенного онлайн на официальном сайте Музея (<http://md.spb.ru>) по программе «Пушкинская карта».Входной билет дает право однократного посещения постоянной экспозиции и выставок, культурно-массового мероприятия, экскурсии в день, указанный на билете. В случае необходимости возвращения во входную зону после прохождения через контроль, посетитель обязан обратиться к администратору для согласования порядка повторного прохода в музейную зону.
- 5.4. Цены на входные билеты и цены на экскурсии, культурно-массовые мероприятия и другие услуги, а также правила, порядок приобретения и возврата билетов устанавливаются локальными актами Музея на основании статьи 52 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», утвержденными ВС РФ 09.10.1992г. № 3612-1.
- 5.5. Информация о ценах на входные билеты, билеты на экскурсионное обслуживание, на платные культурно-массовые мероприятия, на платные услуги публикуется на сайте Музея, а также доступна в кассах Музея, а также по телефону 8(812)5714031.
- 5.6. Музей вправе устанавливать льготы для отдельных категорий Посетителей с учетом имеющихся финансовых возможностей с учетом положений действующего законодательства. Перечень льготных категорий Посетителей устанавливается локальными документами Музея и размещен на сайте Музея.
- 5.7. Организация посещения Музея, экскурсионного обслуживания, культурно-массовых мероприятий организованных групп Посетителей осуществляется на основании гражданско-правового договора, заключенного с юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее ИП) или с физическим лицом, уплачивающим налог на профессиональный доход (самозанятые). Цены на входные билеты и услуги в этом случае могут определяться на основании гражданско-правового договора.
- 5.8. Экскурсионное обслуживание производится как для групп, так и для одиночных Посетителей на основании:
 - билета на сборную экскурсию, приобретенного в кассе музея либо электронного билета, приобретенного онлайн на официальном сайте Музея (<http://md.spb.ru>),
 - билета на индивидуальную экскурсию, приобретенного в кассе музея либо электронного билета, приобретенного онлайн на официальном сайте Музея,
 - билета на групповую экскурсию, приобретенного по безналичному расчету на основании гражданско-правового договора, заключенного с юридическим лицом, ИП либо с самозанятым.
- 5.9. Экскурсионное обслуживание осуществляется только сотрудниками музея.

6. Льготы на посещение Музея.

- 6.1. **Всем Посетителям предоставляется право бесплатного посещения музея (без экскурсионного обслуживания) в следующие дни:**
 - 6.1.1. 9 февраля – День памяти Ф.М.Достоевского
 - 6.1.2. 18 мая – Международный день музеев
 - 6.1.3. 11 ноября – День рождения Ф.М.Достоевского
- 6.2. **Третий четверг каждого месяца** музей могут посещать бесплатно:
 - школьники, лица до 18 лет, студенты ВУЗов.
- 6.3. **Право на бесплатное посещение Музея, входной билет на экспозиции и выставки (при предъявлении документов, удостоверяющих право на получение льготы) имеют следующие Посетители:**
 - 6.3.1. Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда» и жители блокадного Ленинграда, ветераны и инвалиды боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств;
 - 6.3.2. Герои Советского союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, Герои социалистического труда;
 - 6.3.3. Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
 - 6.3.4. Инвалиды 1 и 2 групп, дети-инвалиды и одно сопровождающее лицо;
 - 6.3.5. Ветераны боевых действий;
 - 6.3.6. Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;

- 6.3.7. Многодетные семьи (неполные семьи), имеющим в своем составе трех и более детей (в том числе усыновленных, находящихся под опекой (попечительством), статус которой устанавливается бессрочно, а предоставление мер социальной поддержки и дополнительных мер социальной поддержки такой семье осуществляется до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения, если иное не установлено Социальным кодексом;
- 6.3.8. Сотрудники музеев системы Министерства культуры РФ, члены ИКОМ (Международного совета музеев), члены Творческого союза музейных работников, журналисты и членам Союза журналистов и «Медиа Союза»;
- 6.3.9. Несовершеннолетние - дети до 7 лет;
- 6.3.10. Группы детей и молодежи, находящиеся в организациях отдыха Санкт-Петербурга;
- 6.3.11. Организованные группы лиц, находящиеся в государственных социальных учреждениях,
- 6.3.12. Участники специальной военной операции и члены их семей:

- супруга (супруг),
- родители (усыновители),
- несовершеннолетние дети (в том числе усыновленные (удочеренные), находящиеся под опекой или попечительством, пасынки, падчерицы) участника специальной военной операции,
- совершеннолетние дети в возрасте до 23 лет включительно участника специальной военной операции, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы,
- дети-инвалиды участника специальной военной операции независимо от возраста.

6.4. Право на льготный входной билет (при предъявлении документов, удостоверяющих право на получение льготы) имеют следующие Посетители:

- 6.4.1. Граждане Российской Федерации – пенсионеры;
- 6.4.2. Студенты всех форм обучения (осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата или магистратуры) / курсанты / учащиеся общеобразовательных учебных заведений Российской Федерации, достигшие 18 лет (бесплатно – раз в месяц);
- 6.4.3. Держатели «Единой карты петербуржца» старше 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины).

7. Посетители Музея ОБЯЗАНЫ:

- 7.1.1. Соблюдать настоящие Правила.
- 7.1.2. Приобрести входной/экскурсионный билет. Лица, имеющие право бесплатного прохода, обязаны приобрести входной билет. Предъявлять оригинал документа, подтверждающего право на посещение Музея на льготных условиях. Приобретенные билеты сохранять его до окончания посещения Музея.
- 7.1.3. При нахождении в Музее соблюдать порядок и очередность. На территории Музея выключить звук мобильных устройств, не пользоваться мобильным телефоном для ведения разговоров по мобильной связи для предупреждения создания неудобств для других Посетителей и работников Музея.
- 7.1.4. Выполнять требования сотрудников Музея, в соответствии с Настоящими правилами.
- 7.1.5. Сдать в гардероб верхнюю одежду, зонты, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь, а также рюкзаки, сумки, и личные вещи, размер которых превышает 35 см x 25 см x 15 см (музыкальные инструменты, спортивный инвентарь и т.п.). Сумки и рюкзаки меньшего размера при нахождении на экспозиции следует снять с плеч.
- 7.1.6. В случае необходимости предоставить при входе в Музей по требованию сотрудника службы безопасности для проверки технические средства для передвижения (трости, костыли, коляски и т.п.) и предметы ручной клади (сумки, портфели, рюкзаки, чемоданы, кейсы и т.п.), музыкальные инструменты, спортивный инвентарь.
- 7.1.7. В случае отказа от предложения сотрудника охраны сдать в гардероб рюкзак, сумку, портфель, чемодан, кейс, сверток, пакет и т.п., их осмотра с применением ручного металлодетектора, посетитель обязан покинуть Музей.
- 7.1.8. В случае возникновения задымлений или пожара, а также иных чрезвычайных ситуаций, немедленно известить об этом сотрудников Музея и покинуть помещения Музея, в соответствии с планом эвакуации, указаниями сотрудников Музея и сотрудников службы охраны.
- 7.1.9. Неукоснительно следовать указаниям сотрудников Музея и сотрудников службы охраны при проведении тренировок по эвакуации людей.
- 7.1.10. Немедленно сообщить сотрудникам Музея в случае обнаружения безнадзорных вещей, не прикасаться к ним, не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.
- 7.1.11. Соблюдать общепринятые санитарные нормы, в т.ч. тишину.
- 7.1.12. Покинуть здание Музея ко времени его закрытия.
- 7.1.13. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, помещениям Музея), возместить причиненный ущерб в соответствии с законодательством РФ.
- 7.1.14. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, обязаны покинуть территорию и помещения Музея без возмещения стоимости входного билета, и могут быть привлечены к ответственности, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Посетители имеют право:

- 8.1. Знакомиться с экспозицией и выставками Музея, в установленные дни и часы работы Музея.
- 8.2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденным в Музее перечнем экскурсий и настоящими правилами, оплачивая предоставление таких услуг.
- 8.3. Получать информацию, касающуюся порядка и условий доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

- 8.4. Производить любительскую фото- и видеосъемку в залах Музея с учетом ограничений, установленных настоящими правилами.
- 8.5. Пользоваться бесплатным мобильным аудиогидом на платформе «izitravel», а также воспользоваться услугами музейного аудиогuida за дополнительную плату.
- 8.6. Использовать в помещениях Музея профессиональную аппаратуру при проведении фото- и/или *видеосъемок с согласования с администрацией за дополнительную плату.*
- 8.7. Приобретать музейную продукцию на территории музея в местах, специально предназначенных для этих целей.
- 8.8. Оставить отзыв о работе музея в Книге отзывов и предложений, находящейся на контроле или в электронном виде на официальном сайте музея ([http:// md.spb.ru](http://md.spb.ru)) и в других социальных сетях, информационных ресурсов сети Интернет.

Обжаловать действия (бездействия) сотрудников музея путем письменного обращения к директору музея.

Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество посетителя и его место жительства;
- должность, фамилию, имя, отчество сотрудника музея, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени;
- контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

9. Посетителям Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 9.1. Проносить огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое и сигнальное оружие, а также патронов к нему, газовые баллончики, электрошокеры, колюще-режущие предметы; огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества.
- 9.2. Проносить пиротехнические устройства, лазерные фонарики, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, алкогольную продукцию, наркотические психотропные вещества, непрозрачные термосы, чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки, а также средства самообороны.
- 9.3. Использовать любые пожароопасные устройства с открытым пламенем горения, пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).
- 9.4. Находиться на экспозиции и выставках Музея с продуктами питания, бутылками с любыми видами жидкости и жевательной резинкой, а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать посетителей, интерьеры и имущество Музея.
- 9.5. Находиться на территории и в помещениях Музея с любыми животными.
- 9.6. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 9.7. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.
- 9.8. Проносить с собой на экспозицию и выставки Музея рюкзаки, сумки, и личные вещи, размер которых превышает 35 см х 25 см х 15 см. Носить рюкзаки за плечами.
- 9.9. Проносить зонты.
- 9.10. Трогать руками музейные предметы, витрины, наносить на них надписи.
- 9.11. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.
- 9.12. Заходить за ограждения.
- 9.13. Передвигаться на роликовых коньках, самокатах, всех аналогичных спортивных средствах и катиться в роликовых кроссовках.
- 9.14. Использовать в помещениях Музея звуковоспроизводящую аппаратуру, кроме аудиогидов (см. п.16.5 настоящих правил).
- 9.15. Использовать помещения и территорию Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной общественной деятельностью.
- 9.16. Находиться в Музее после завершения его работы.
- 9.17. Самовольно проникать в служебные помещения Музея.
- 9.18. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.
- 9.19. Использовать в помещениях Музея вещества с резким запахом.
- 9.20. Разговаривать по мобильным телефонам на экспозиции и выставках Музея, проведении экскурсий и других мероприятий.
- 9.21. Бегать на территории и в помещениях Музея.
- 9.22. Громко разговаривать на экспозиции и выставках Музея.
- 9.23. Расклеивать и распространять печатную продукцию.
- 9.24. Устраивать на территории Музея несанкционированные митинги, проводить несанкционированные экскурсии и иные мероприятия, в том числе богослужения и другие религиозные обряды.
- 9.25. Использовать при фотографировании в помещениях Музея профессиональную аппаратуру при проведении фото- и/или видеосъемок.
- 9.26. Осуществлять фото-видеосъемку в залах проведения временных выставок, в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав.
- 9.27. Проводить на территории музея любые фотосессии без согласования с администрацией музея в личных или коммерческих целях.
- 9.28. Осуществлять копирование экспонатов, элементов интерьера на листах формата А4 или меньше карандашом или ручкой без мольберта на всей территории музея. Иные способы копирования осуществляются с разрешения Главного хранителя музея на основании официального запроса.

10. Администрация Музея имеет право:

- 10.1.** Требовать соблюдения настоящих Правил.
- 10.2.** Изменять продолжительность работы экспозиции и выставок в сторону увеличения или сокращения.
- 10.3.** Осуществлять осмотр содержимого сумок, свертков, пакетов силами сотрудников охранного предприятия, оказывающих услуги по охране Музея на договорной основе с использованием портативного ручного металлодетектора с целью своевременного выявления попыток проноса запрещенных предметов.
- 10.4.** Отказать в обслуживании посетителям, нарушающим установленный настоящими Правилами порядок посещения и правила поведения посетителей на территории Музея.
- 10.5.** Ограничить количество посетителей, одновременно находящихся в одном зале.
- 10.6.** Закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы или по техническим причинам.
- 10.7.** Осуществлять в помещениях музея видеонаблюдение (осуществляется круглосуточно).
- 10.8.** Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленном законом срок- в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.
- 10.9.** Предоставлять посетителям по их просьбе при посещении музея информацию, указанную в ст.36.2 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре».
- 10.10.** При посещении Музея и специализированных мероприятий на его территории детьми, родители или иные сопровождающие их лица должны соблюдать следующие правила:
 - 10.10.1.** В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билетов посетителям следует учитывать возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах). Ответственность за несоблюдение данного условия в отношении детей лежит на родителях.
 - 10.10.2.** Родители несовершеннолетних детей или иные сопровождающие их совершеннолетние лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения музея и мероприятий и нести ответственность за их соблюдение детьми. При посещении мероприятий и выставок, имеющих возрастные ограничения, ребенок младше указанного возраста, проходит на них только в сопровождении родителя или иного сопровождающего.
 - 10.10.3.** Экскурсионное обслуживание детских групп производится только в сопровождении взрослых, несущих ответственность за жизнь и здоровье детей, а также за соблюдение ими правил поведения в Музее.
 - 10.10.4.** Несовершеннолетние посетители могут участвовать в пешеходных экскурсиях только в сопровождении учителей, родителей, или иных представителей.

11. Условия посещения музея посетителями с ограниченными возможностями.

- 11.1.** В связи с невозможностью установки в помещениях музея специальных подъемников для посетителей с ограниченными возможностями, доступ посетителей, использующих для передвижения кресло-коляску или скутер, невозможен.

Для указанных посетителей предлагаются пешеходные экскурсии: «Вокруг Владимирской площади».

Заказ экскурсии и определение места сбора группы производится в рабочие дни с 11.00 до 17.00 по тел.8(812)571-40-31.

- 11.2.** Для людей испытывающих трудности чтения текстовых документов при посещении литературной экспозиции и мемориальной квартиры Ф.М. Достоевского предусмотрена аренда аудиогuida. В вестибюле музея оборудовано место для отдыха собаки-проводника, сопровождающей посетителя с нарушением зрения (при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, в соответствии с приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н). В залах литературной экспозиции предусмотрены скамьи для отдыха.
- 11.3.** Посадка и высадка посетителей с ограниченными возможностями, прибывающими на автотранспортном средстве, осуществляется во внутриворотовом пространстве. Открытие, закрытие ворот во внутриворотовое пространство осуществляет дежурный администратор музея, находящийся в вестибюле у входа в музей (справа от входного тамбура).

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников музея.

Вызов сотрудника музея осуществляется по телефону 8(812)571-40-31, 8(812)572-20-44 или через переговорное устройство (кнопка домофона находится слева от входной двери музея).

« Утверждаю »
Директор СПб ГБУК
Литературно-мемориальный музей
Ф.М. Достоевского
Н.Т.Ашимбаева
пр. № 45 от 15.04.2026



Порядок осмотра посетителей сотрудниками охраны в СПб ГБУК «Литературно-мемориальный музей Ф.М.Достоевского» с использованием портативного ручного металлодетектора

1. В соответствии со ст.12.1 Федерального закона № 2487 от 30.11.2024 г. «О частной охранной деятельности» охранники имеют право в пределах, установленных законодательством РФ на объектах охраны осмотр вносимого в учреждение имущества в присутствии их владельца.

Осмотр - это бесконтактное внешнее визуальное обследование частей объектов имущества, проводимое с согласия гражданина и в его присутствии.

2. Охранник обязан соблюдать следующие правила.

2.1. В ходе осмотра посетителя запрещается касаться осматриваемого ручным металлодетектором или же руками.

2.2. Ручной металлодетектор не относится к категории оружия и не может рассматриваться в качестве предмета нападения, однако, при необходимости корпус изделия позволяет использовать его, как средство самообороны.

2.3. Недопустимо начинать использовать металлодетектор без ознакомления с инструкцией.

2.4. При осмотре ручной металлодетектор необходимо располагать на расстоянии в 5-10 см от тела осматриваемым. Нежелательно касание частей тела или одежды человека оборудованием. В отдельных случаях, например, когда речь идет о зимнем периоде времени и использовании плотной верхней одежды и обуви, допускается приближение металлодетектора к телу осматриваемого ближе, чем на 5 сантиметров, что позволит эффективнее проводить проверку.

2.5. Металлодетектор должен быть настроен на режим максимальной чувствительности, кроме случаев, когда рядом располагаются крупные металлические предметы.

2.6. При осмотре разной категории граждан необходимо соблюдать один и тот же алгоритм действий.

3. Методика осмотра посетителя с использованием ручного металлодетектора.

3.1. Перед осмотром посетитель должен вытащить все металлические предметы из карманов, снять головной убор и, если это возможно, верхнюю одежду.

3.2. Необходимо уточнить у осматриваемого о наличии у него оружия, металлических или иных опасных предметов и веществ, оборот которых на территории РФ запрещен или ограничен. Все эти предметы, а также мобильный телефон, ключи, часы и другое посетитель должен выложить на стол. При этом добровольная выдача указанных предметов не исключает проведение осмотра в полном объеме.

3.3. Перед началом осмотра посетителя необходимо попросить расположиться лицом к охраннику и расставить ноги на расстоянии не менее 50 см, поднять руки параллельно полу на линии плеч.

3.4. Осмотр начинается с верхней части любого из плеч осматриваемого. При этом устройство должно располагаться горизонтально и параллельно передней части тела человека. Сканирование происходит сверху вниз до стопы, а затем осуществляется переход к другой стопе и продолжается сканирование передней части тела человека. При этом направление будет уже иным, то есть, снизу вверх.

В случае, если длина датчика составляет менее половины ширины тела осматриваемого, то необходимо увеличить проходы по вертикали со смещением. Только таким образом вся поверхность тела окажется в зоне сканирования.

Вернувшись к плечу, необходимо через верхнюю его часть передвигать металлодетектор от плеча в сторону кисти руки. Затем устройство перемещается на нижнюю часть кисти и следует до подмышечной впадины. Далее переходит на боковую часть тела вниз до стопы, после этого устройство перемещается на внутреннюю часть ноги с переходом на противоположную сторону. Затем металлодетектор должен от противоположной стопы подниматься на внешнюю часть ноги и до подмышечной впадины. Далее необходимо продолжить движение в обратном направлении.

Как только лицевая часть осматриваемого будет проверена, следует развернуть человека на 360° и, используя тот же алгоритм действий, просканировать заднюю часть его тела.

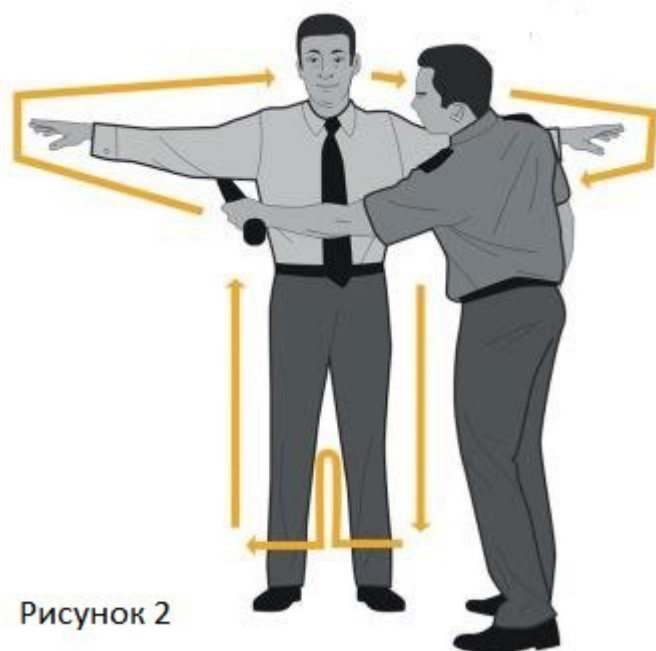




Рисунок 3

3.5. В отдельных ситуациях необходим осмотр обуви. Чтобы выполнить эту процедуру, необходимо попросить осматриваемого принять упор на стол или другой объект и поднять одну из ног, согнув ее в колене. Обувь должна сканироваться со стороны подошвы. То же самое выполняется и с другой ногой. Если обувь имеет супинаторы или иные металлические вставки, для обеих ног должны быть одинаковыми срабатывания металлодетектора.



Рисунок 4

3.6. Сканирование головы производится от лобной части через верхнюю и к шее. Голову необходимо обогнуть так, чтобы вся ее поверхность оказалась просканирована. Внимание следует уделить женщинам с пышными прическами, поскольку в волосах легко спрятать запрещенные предметы.



Рисунок 6

4. Действия охранника при обнаружении металлических предметов

4.1. Если металлодетектор выдал сигнал об обнаружении металлического предмета, от охранника требуется выполнить такие действия:

Попросить осматриваемого предъявить предмет из той области, в которой сработал ручной металлодетектор.

Выполнить повторное сканирование области, в которое обнаружен подозрительный предмет.

В случае, если металлодетектор вновь сработал, необходимо повторно попросить осматриваемого попросить предмет из этой области.

Если же сигнализация при повторном сканировании отсутствует, то осмотр продолжается в соответствии со стандартной методикой.

Крайне важно провести повторный осмотр той области, где устройство сработало, чтобы выявить возможные запрещенные объекты.

Алгоритм действий: обнаружение – изъятие — визуальный контроль — повторное сканирование места обнаружения объекта и так, возможно, несколько раз до тех пор, пока металлодетектор перестанет сигнализировать об обнаружении металлических предметов.

Даже если один объект был обнаружен, останавливать процесс осмотра запрещено, необходимо завершить его по всем правилам.

4.2. Охранник должен обязательно осуществить **ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ОБЪЕКТА**, обнаруженного металлодетектором, и убедиться, что именно он вызвал срабатывание сигнализации.

Как правило, **НА СРЕДНЕЙ ЧАСТИ ТЕЛА** человека, **В РАЙОНЕ ПОЯСА**, находятся металлические предметы такие как пряжки, крупные металлические пуговицы, кнопки или металлические молнии, способные вызывать ложное срабатывание. Если при сканировании передней средней части осматриваемого происходит обнаружение металлического предмета, охранник выполняет одно из предлагаемых действий:

1) Должен попросить осматриваемого оттянуть и повернуть наружу внутреннюю часть пояса и пряжку ремня, если он есть, чтобы охранник смог убедиться в отсутствии металлического предмета за поясом или ремнем.

2) Должен попросить осматриваемого расстегнуть ремень и отвести пряжку от места срабатывания металлодетектора. Затем охранник в обязательном порядке осуществляет повторное сканирование области срабатывания.